



家装有疑难,请找我帮忙!

### 本栏目倾力推出 家装顾问团

为了给业主提供更专业的装修常识,为业主排疑解难,本栏目倾力推出家装顾问团:

九鼎装饰

中冠装饰 康盛装饰  
城建装饰 兴华装饰

# 二手房装修也应看品牌?!

## 王女士致电本报家居版投诉美琪家政

9月4日,现住古荡新村出租房的王女士打进《家装120》热线,向我们倾诉她在二手房装修过程中的“遭遇”。记者随即展开了对此投诉事件的进一步了解。

“真后悔啊,本来想省点心,结果却是心力憔悴。早知今日,当初就应该找品牌公司装修!”

王女士打进热线第一句话就连称后悔。据了解,王女士于今年初购得四季青西照新村73平方米的二手房,至今还与丈夫住在出租房的王女士原本希望尽快将二手房装修好入住。出于对“装修游击队”的不放心,同时兼顾装修费用等客观因素,王女士找到了杭州市拱墅区美琪家政服务部,由其下属的装修队伍负责装修。

在设计方案、预算、工期等基本因素敲定后,装修开始了,麻烦也随之接踵而来。王女士向我们逐一列举了装修中4点颇为不满的地方:

①“**工程质量 不敢恭维**” 据王女士介绍,美琪的工人连起码的施工图都没有,40多天的施工,工人仅凭初步设计图施工。同时,管道排线混乱,电插座固定位置不到位,阀门不整齐、高低不平,仅仅水电、泥工两个环节,装修质量问题便屡见不鲜。更加令王女士气愤的是,在淋浴房下水管道都没有解决的情况下,施工人员竟然开始铺贴地砖,低级的流程错误,使王女士对项目经理产生质疑,如此施工,与游击队还有差别吗?

②“**购买材料 一波三折**” 王女士说到购买材料,显得有些委屈:当初在项目经理的介绍下购买瓷砖,他曾向我承诺,只要购买他介绍的瓷砖,铺贴前如不满意可退货。可当我要求退货时,他却不高兴了,说怕他拿回扣。我退货是考虑到原先买的瓷砖可以去经销商抵价换购瓷砖,比较实惠,根本没有想到他拿回扣的事情。

③“**工地卫生 杂乱不堪**” 作为正规家装公司,工地上材料堆放、工具放置都应井然有序,而施工过程中的垃圾更应随时处理,以保证水电、泥工、木工、油漆等各个流程更好的衔接。但据王女

士反映:“我们家的工地遗砖弃瓦、尘土垃圾,杂乱不堪,随处可见。在木材进场后,木工见到现场,竟以工地太脏为由,拒绝施工”。

④“**管理不善 延误工期**” 据王女士反映,她们家自7月20日开工至今,离预算70天的工期已过半,现为泥工阶段尾声,木工因为现场垃圾堆积为由,不肯进场,工程就这样停滞了。施工至今40多天里起码有10多天,工地见不到施工人员。

对于业主的投诉,美琪家政是做如何解释呢?记者随即拨通了该家政公司家装部负责人(王女士家装修项目经理孟子扬)电话。对于业主的不满,孟经理是这样解释的:他们家面积本来就不小,而预算仅为2万多,很多工作很难展开。同时,在施工过程中业主经常要求修改,这样直接破坏了施工进度,造成工期延误。况且,王女士存在不通过项目经理、擅自要求工人改动的情况时有发生,施工不规范、达不到预期效果也就在所难免。工人与我都不愿意再替他家装修了,真是太烦了。在问及是否有家装资质时,孟经理回答,“现在家装资质早就取消了,以前在上海搞装修也没有资质。”

王女士已经决定不再接受美琪家政的装修,而美琪也表示不愿意继续为其服务。截至9月7日,王女士家的装修仍然处于停滞状态,双方对于人工工资等问题相持不下,正约定时间洽谈,协商。

#### ◎编后:

显然,美琪的解释并不能使王女士满意,而美琪也对王女士反复改动、问题较多十分不满;且不论谁对谁错,如果当初有周密、详细的装修合同,那施工过程的矛盾、纷争均可依照合同解决,可惜,当初的合同是在双方协商下签订,很多细节均未顾及。

二手房装修是否也应该找品牌公司?且不论有无此必要,搞清所选公司的资质级别,施工水平,设计力量,都是与装修公司签定合同前必须做

的。一般而言,较大的装修公司信誉相对较好,品质也有保证,售后服务也较完善,即使出了差错,还有合同可依。

据记者了解,王女士近日已向相关部门申请质量鉴定,希望通过装修质量的鉴定,向美琪讨个说法。本报将继续关注,也希望相关部门引起重视。

**注:对王女士投诉事件您有什么看法,可拨打我们栏目热线。同时,120qq现已开通,意见、想法、投诉,均可采用留言的方式与我们联系。QQ:646894722**

文/郑淘真

#### ◎新品推荐

## 紫外线杀菌——西湖水的新化妆师

目前,一种新型的完全无残留物的净水方式将引入杭州市场,或许哪天这种经过神奇的紫外线之手净化后的西湖水将为我们创造一个意境更加完美的西湖。

紫外线杀菌净化水,通过强烈的紫外线光源对水进行照射来杀菌,高透过率的紫外线波有99.99%的杀菌效果。据飞利浦照明集团高级副总裁、东亚区总经理韩比德介绍,通过与净水专业设备制造商配合,该产品已形成了集合紫外线杀菌灯、镇流器和套管的全面解决方案,利用水循环来完成一系列消毒杀菌过程。

# 三万八千八百八 完整家装到你家

## 《城市假日》联合兴华装饰为业主打造放心家居

本报上周推出“二手房管家 兴华装饰”二手房征集活动以来,报社热线电话不停,众多二手

房业主、工薪阶层小户型业主、乃至面积逾百平方米大户型的业主,都对活动表现了浓厚的兴趣:咨询活动相关内容,询问二手房装修事宜,了解兴华装修品质、请兴华出谋划策,要求兴华上门量房;兴华方面则积极应对,电话解疑,出设计方案,上门量房,以最快的速度与专业的技能最大限度满足业主的需求。

### 媒体全程监督,提高施工流程透明度

装修纠纷屡见不鲜,对业主而

言,特别是初次装修的业主,往往会被装修流程中的各个环节搞得一头雾水,家装预算、施工、材料不够透明,是一直困扰业主的主要问题。此次“兴华二手房征集活动”将在《城市假日》媒体的监督下进行。城市假日将对参与活动业主的装修工程进行跟踪报道,大大提升了工程的透明度。对此,会不会加大施工难度,给兴华装饰以压力,兴华装饰总经理徐樟兴表示:我们很愿意接受媒体的监督,二手房专业的技能要求与媒体有效的全程监

督,对兴华而言,无论设计、还是施工,都将在挑战中提升自我。

### 市场空白,兴华填补

二手房装修难,缘在老房居多,户型陈旧,房主给出的装修费,往往只有同等面积新房的三分之一或更少,装修公司觉得利润太小,吃力不讨好。此外,二手房繁琐的工艺也让众多装修公司不敢涉足,对老百姓而言,二手房装修难觅装修公司,可谓“装修难,二手房装修更难!”那么二手房装修工程繁琐,利润率低,为

何兴华还“明知山有虎,偏向虎山行呢”?兴华装饰总经理徐樟兴表示,既然市场有这个需求,老百姓有这方面要求,兴华愿意以“省心、省力、省钱”为原则,真正为二手房业主、为工薪阶层带去方便。

### 多年装修经验,保证品质

兴华装饰,作为杭州从事建筑装饰设计、施工到维修保养一条龙服务的知名装饰企业,以“海尔整体厨房”等国内知名品牌作为其强大后盾,公司拥有艺术底蕴深厚,

设计水平高超的设计师,经验丰富的工程人员,严格要求质量的监理人员。同时,多年的

施工经验,使其在承接别墅、排屋等大工程的同时,积累了丰富的设计、施工经验。二手房繁琐的装修流程、较高的设计、施工要求,对兴华来说可谓已是得心应手。徐总表示,兴华完全有信心也有能力为老百姓的旧房翻新、为工薪阶层小户型打造出高质量的家居,真正实现装修省心、省力、省钱。

## 38880,完整家装到你家

装修难,是因为设计、水电、泥工、木工、油漆、验收、后期配饰流程繁琐;二手房装修更难,因为基层处理更繁琐,小户型,低投入,利润底。

此次杭州兴华装饰工程有限公司在媒体的推荐下承接二手房装修活动无疑弥补了杭州二手房装修市场的空缺。为了进一步回馈多年来业主对兴华的信任,为了给众多二手房业主、工薪阶层带去便利,兴华装饰以“省力、省心、省钱”为装修原则,在保证施工质量的同时,在媒

体监督下特推出“三万八千八百八,完整家装到你家”的活动。二手房、工薪阶层业主不必再为品牌公司门槛高而犯愁,也不必为装修质量没保证而担忧,更省去了选材、后期配饰的繁琐流程,兴华装饰将为您提供设计、施工、后期配饰的一条龙服务,为众多二手房与工薪阶层的业主带去便利与实惠。



具体情况可电话垂询:85310995 85380087