

健身年卡转让必须向会所交纳高额转卡费 这笔钱,健身馆有权收取吗?

文/钟兰 李冰 摄/通讯员 烨子

(上接 C1 版)

会所说收转卡费是历来的行规

前台小姐急忙把经理 Lily 叫了过来,向李小姐“解释”这 500 块转卡费的由来。Lily 说:“我们思妍丽是私人会所,向来都有规定,年卡办了以后就不能退,会员不可以私下转让年卡,如果要转让必须办一个转让手续,然后交 500 块钱的费用。而且我们还规定了一张卡是不能转让 2 次以上的。您如果喜欢我们思妍丽,觉得明年还会来这里锻炼的,要么现在再续办一张年卡,我们会把您这张卡上的剩下 6 个月转到下一张年卡上,而且免收您的转卡费。”

为什么原本属于会员的卡,一经转让要向会所交钱?经不住李小姐一连串的质问,这位经理表示,这是健身会所的行规,其他健身会所也是要收的,又不是她们一家,况且,办年卡的时候双方也是约定好不许转卡的,现在既然转了就得交钱,否则就别想再用卡。

杭城健身会所转卡费高的要 1000 多元

杭州的健身会所很多,“转卡要收手续费,否则就停卡”是不是真是所谓的“行规”?9 月 18 日,记者随即展开了一番调查。记者打电话到杭州蓝仕堡健身美容中心,一位姓楼的小姐接了电话。她告诉记者,她们那里也是规定会员卡办好以后不能转卡的,万一要转卡就要交转卡费了。她们的转卡费是 1200 元,不交的话就不能再用卡。

转卡费居然要收 1200 元?记者了解到,这段时间在该健身中心办年卡也只要 2500 元,这个手续费实在是有些高的。当记者问为什么要收这么高的转卡费时,这位楼小姐表示,如果现在续办年卡的话,转卡费可以免交。

青鸟健身俱乐部的钟先生也告诉记者,他们这里办卡的形式只有年卡,年费的价格是 3200 元,如果要转卡的话,转卡费用 300 元。“有些健身俱乐部是不能转卡的,但是我们这里考虑到很多会员的实际情况是允许转卡的,只要会员私下商量好,然后再到我们这里交 300 块钱的手续费就可以了。”钟先生强调。

而规模相对比较小的健身俱乐部就没有那么多规矩了。杭州音之舞健身中心的负责人黄艳芳说,她们这里办年卡只要 1500 元,转卡也不需要收手续费。“我们会员办了年卡以后如果觉得不需要了,她可以送给朋友或者转卖掉,不用再向我们交什么费用。”

记者同时也咨询了国外的一些朋友,了解到在国外,其实健身俱乐部的会员制度本身就更加人性化一点。他们根本就

有月卡、年卡一说,只有会员制和非会员制之分。非会员制的健身中心是每次进去健身都要买门票的;而会员制的则是有一张卡,每张卡有明确的会员身份及资料的登记,俱乐部每个月会有固定的时间从会员的银行账户里面扣除费用,万一会员有长时间的外出可以提前通知俱乐部,俱乐部将停止从该会员的账户中扣钱。如果会员锻炼了一段时间之后不想再去了,或者有意外情况也可以通知俱乐部停掉会员卡,这样就不会花冤枉钱了。

“霸王”行规是为了防止恶意转卡?

9 月 18 日下午,记者陪同李小姐再次来到思妍丽健身会所。该会所市场部经理张女士拿出一份会员合同说,消费者前来办年卡,合同上都有明确规定,一切都是按照合同来做的。记者拿到这份合同,仔细阅读以后发现,合同上的确有这两条规定,但是,关于转卡手续费,合同上根本没有约束,更没有 500 元转卡费的字样。

那么,这 500 元的费用从何而来?张女士说,向转卡会员收取转卡费,是健身行业的行规,其他健身中心也收取的,只是金额不同而已。以前思妍丽也收过 300 元的,今年改成了 500 元,因为相对来说年卡的费用降低了,以前要 3000 多元一张,现在 2000 多元就能买到。

“原则上我们是不能转卡的,但如果有特殊情况,可以酌情考虑减少一些转卡费,一般顾客都是交 250 元左右。”当记者问及这个 500 元的制定有没有标准的时候,张女士表示,这个目前都是根据各会所的年卡收费水平来制定的,并没有统一的标准。

健身会所为什么要收取如此高额的转卡费?张女士说,主要是因为现在要求转卡的人太多了,有些人甚至以转卡赚钱为目的,收取一定金额的费用能有效阻止这部分人的恶意转卡行为。

业内人士认为,这其实是健身会所从自己的利益出发,为了减少自己的损失而收取的费用。“一张年卡对应着一份客户资料,年卡转让不仅使健身会所失去了这部分客户资源,而且也失去了新持卡人的资源,因为卡转让给新的人以后,这个人肯定不会以正常的价格再去办年卡了,也就意味着失去了这部分市场。”

“况且,现在杭州的健身会所竞争非常激烈,他们一般不愿意看到自己已有的会员流失,也不愿意看到卡被转给一个自己完全不熟悉的客户。所以,用收取转卡费的手段,一方面可以制止部分转卡的行为,另一方面,也可以趁机赚取部分费用,或者‘逼迫’诱惑消费者继续办年卡。”业内人士透露。



转卡费,你有权利收吗?

动不动就向消费者收转卡费,不交的话还冻结健身卡不让使用,这样的做法到底合不合理?健身会所有权向消费者收取这笔费用吗?

律师:收取转卡费没有法律依据

记者采访了浙江浙经律师事务所的夏晓明律师。他认为,消费者是有权利要求退卡和转卡的。思妍丽的健身合同属于格式条款(格式条款是指当事人为了重复使用而预先拟定、并在订立合同时未与对方协商的条款)。按照我国《合同法》以及《消费者权益保护法》的有关规定,健身服务合同中以格式条款规定消费者购买健身卡后“不得退卡,不得转让”应当认定为无效。

消费者购买年卡属于预付款,即先付款再消费。消费者由于各种原因而要求终止接受服务时,对于其尚未接受的服务对应的预付款,经营者应当退回。

消费者与经营者订立健身服务合同,支付购买健身卡的款项后,其主要合同义务即已经履行完毕。健身卡体现的是消费者接受健身服务的债权,以格式合同约定的“不得转卡”没有法律效力,因此消费者有权转卡。经营者要求收取所谓的转卡费是没有法律依据

的。记者还就此事采访了浙江省消协的有关负责人,他表示在处理投诉时也会经常碰到这样的事情。商家收取大额的转卡费肯定是不合理的,侵犯了消费者的权利。

主管部门:健身行业的自律将提上议事日程

记者采访了健身场所的主管部门杭州市体育经济协会,向该协会市场部负责人反映了“转卡费”问题。该负责人表示,“健身场所收取转卡费是不合理的,对消费者来说这是不明不白的费用。杭州的很多大型健身中心从硬件上来讲,包括健身场所的规模、健身器械的种类等等跟欧洲的一些发达国家没有什么大区别了。可是在软件的管理上还是存在很多问题,行业规范、行业自律都不够。”

该负责人还表示,为了促进体育业的健康发展,最近他们将召开专门的座谈会,探讨健身行业存在的不足,把体育健身行业的自律提上议事日程。他还表示,到时候欢迎本报记者参与探讨整个行业的规范经营。

●链接

“行规”并非坚不可破

对于普通消费者来说,商家搬出行规这把“尚方宝剑”让人奈何不得。不过,就全国范围来看,已经有不少消费者勇于对这些霸王条款说“不”!更有一些企业主动挑战陈规。

事件一:

前不久,云南丽江的蒋志刚、张新菊夫妇终于打赢了一场“特殊”官司——昆明市中级人民法院最近做出二审判决:夫妇俩拥有昆明某影楼为其拍摄的婚纱照的所有权,影楼对其剩余照片进行有偿出售的“行规”实属违法。

事件二:

8 月底,四川一酒店开始实行“住满 24 小时才算一日”的收费方法,开始挑战酒店业“中午 12 时退房结账”的惯例,也受到了社会各界的关注。

事件三:

江苏省的餐馆 5 月 1 日起允许自带酒水消费

江苏省餐饮行业协会和消费者协会对外公布《江苏省餐饮行业经营行为规范》,规定从今年 5 月 1 日起,江苏的消费者将不再受餐馆饭店“谢绝自带酒水”的约束,对消费者自带的酒水如需收服务费的应明码标价,餐馆饭店应在消费者饮用前予以告知。

●记者手记

我们期待“行规”早日被打破

在采访星空瑜伽总经理翟路佳的时候,她说,企业不应该把自身管理上存在的漏洞以拒绝转卡,或者交转卡费的方式把所有责任都抛给消费者。我们觉得她说的很有道理。为此,我们拟定了一个健身场所保证不再向消费者收取转卡费的自律公约,希望得到更多健身中心的支持。

可是在记者打电话联系的过程中,有一部分健身中心表现得极为冷漠,或是推说负责人不在,或是说几句搪塞的话叫记者把公约发过去看一下,之后则杳无音讯。还有一部分健身中心还是站在自己的立场上,以“行有行规”的说法拒绝在自律公约上签名。

看来,要打破一个行业内的所谓“行规”,光靠我们单方面的努力是远远不够的。我们期待着杭州市体育经济协会组织的健身行业座谈会能早日召开。届时,本报将继续关注并高度重视此事,希望能配合政府有关部门共同促进该行业的健康发展。

“麦考林”帮你赶走肌肤的秋燥



秋季,肌肤容易产生秋燥,许多人会发现即使认真做好每日护肤三步,仍免不了肌肤的缺水现象。其实你要做的只是比平常多一步即可——给肌肤寻找一款补水面膜。“麦考林”八杯水面膜是帮你赶走秋燥的好选择。它富含独特小黄瓜及玫瑰提取液、丰富的维生素、氨基酸和蛋白质,能迅速渗透肌肤深层,调整肌肤水份平衡;独有甘草精华,具抗敏、镇静、去红肿、清凉爽肤、滋养美白的功效,能悉心护理调养夏季晒后肌肤,重现肌肤健康光泽。

除了脸部肌肤之外,大面积的身体肌肤也必须得到你的精心呵护。“麦考林形象顾问”建议:每天给自己预留出快乐的沐浴时光。不管你今天遇到什么不愉快的事情,通通留在浴室外面。这款灵动可爱的粒粒橙香皂是你沐浴的好伙伴,其富含萃取自甜橙的 VC 精华,适合于各种肤质,能有效促进细胞新陈代谢,去除老化细胞,淡化黑色素,使暗沉的肤色从基底发光,香甜气味让您在给身体美容的同时心灵也得到了放松。