



春节出游,你会坐飞机吗?

整理 / 本报记者 周乐乐

最近有三波“打飞的”的人遇到了麻烦事。于是我们便想把它们总结起来看看。不看不知道,一看才发现:以为自己飞来飞去已是“鸟人”,其实未必会坐飞机啊!

不懂英语不愿换座 32名乘客滞留菲律宾

这两天,各大网站纷纷转载了一条有关32名宁波游客滞留菲律宾马尼拉机场的消息。正月初四(2月10日)晚上,140名乘客搭乘菲律宾宿务太平洋航空公司的A320客机,飞往上海浦东国际机场。机上除了机组成员和七八名外国乘客,其余全是从菲律宾回来的中国游客。

上飞机后,一位空姐来到机舱第十一排座位(在安全出口处)前,用英语对座位上的乘客说,希望他们与几位外国乘客换一下位置,原因是万一遇到紧急情况时,如果座位上懂得英语的乘客,方便及时沟通。一侧的客人很爽快地换了位置,另一侧的中年宁波乘客却很不乐意,不肯起身。看着空姐只说英文,他发话了:“凭什么要我们换座?我们的票就是这个座位,为什么要给外国人坐!难道你们航空公司就不能派一个会讲中国话的人来服务?”

看双方僵持着,其他会英文的乘客赶紧上前解围,但中年男子反应很强烈,不仅不要他人翻译,还嘴上一边骂骂咧咧,一边做出要动手的样子。中年男子身边的两个人,也起了身,准备帮忙。宁波乘客这一怒,招来了地面警察,情绪激动的这3名宁波乘客被带下飞机。

据知情者透露,这个旅行团的团员都是宁波一家单位的,坚持不肯换座位被带下飞机的是单位里的一位领导。在他们3位被请下飞机的同时,同团的其他乘客也跟着下了飞机。这32名游客在马尼拉机场滞留了两天,原来的机票全部作废,旅行社不再承担费用,他们只得自掏腰包从马尼拉飞到广州,再从广州转道回宁波(马尼拉到广州全价机票约2000元,广州到宁波的全价机票约1200元)。

小记插嘴:这么一件小事最后导致整个旅行团被赶下飞机,实在是“冤得很”!其实相关航空条例中是有规定的,坐在安全门旁的旅客在发生应急撤离时有协助机组成员的

义务,为保证这些旅客能够胜任此责任,飞行前调换座位是必要的。菲律宾空姐的出发点是外国旅客比宁波旅客英语熟练,更方便沟通,这点没错。而飞行中一切以安全为重,一切威胁到飞行安全的人(包括情绪失控有可能威胁人机安全的),机长确实都有权利要求对方下机。要是宁波这批游客能早些了解这些条例恐怕就不会那么“执拗”了。

只不过我们也想跟航班的空姐说几句:似乎也应当向旅客强调坐在安全门旁责任重大,取得旅客谅解主动让座,而不是简单的报警解决吧?更何况对着不懂英文的中国乘客满口英文,当然容易招致误会,这一点是航空公司服务没有做到位。

说到这里,小记倒想给那些乘坐国际航班的人吃颗定心丸:如果跟旅行团,飞机上大多是中国游客,机组都会配一名会中文的乘务人员,方便与乘客沟通。“不过旅游团成员出游之前需要注意和旅行社的沟通,出门前尽可能多做些功课,这样才不致于闹笑话。”携程旅行网负责人建议。

宠物鼠在机舱内失踪 致萧山机场一航班滞留

1月26日下午3点左右,大连至深圳的南航CZ6327次航班正飞在空中,女乘客刘玉莲急匆匆地找到乘务人员,惊慌失措地说:“坏了,我带来的宠物鼠不见了。”这句话把乘务人员吓了一跳,机舱内有老鼠,弄不好要出大事的。

半个小时后,飞机降落在萧山国际机场,机舱内紧急上演了一场“捕鼠记”。为此,在萧山国际机场被滞留两个半小时的170名乘客纷纷要求南航给一个说法。

一位赶着去深圳签合同的乘客说,因为航班的延误,使他失信于对方,要求南航赔偿损失;另一名不愿意透露姓名的乘客说,不少乘客在大连飞往杭州的途中,都曾看见那位女乘客玩耍老鼠,可没人向乘务组反映情况。“宠物鼠怎么带上飞机的?这是大连机场管理方和航空公司的失职。”乘客们很愤怒。

假期推荐

订座热线: 05311081

新三毛大酒店

地址: 杭州清波街571号

订座电话: 87272999 87816699

龙井路柒号花园餐厅

地址: 杭州龙井路7号

订座电话: 87979123 87999797

小记插嘴:航空条例规定,所有活体动物、宠物甚至螃蟹、鱼虾等,都不允许带上飞机。因为客舱里是密封的,如果将宠物带到飞机上,必然会产生异味,对乘客健康带来影响。不过由于机场安检门的感应探测X光区只能查出金属物品和液体之类的危险品,宠物老鼠被放在大衣口袋里混上飞机,确实有这种可能。因此我们只能建议那些喜欢宠物的乘客们,如果出门时带着“宝贝”,可以在买机票前提出申报,办好托运手续和相关证件,有氧气舱的飞机就可以托运。

一般飞机上的广播是没有中文的 但那次飞机上居然用中文广播了三次

领队小左已经带了十来年的团了,说起让她印象最深的有一件事:前不久小左带一个200多人的团去泰国,一般飞机上的广播是没有中文的,但那次飞机上居然用中文广播了三次。“各位乘客,耳机是不能过泰国海关的,请大家不要把飞机上的耳机带下去。”一听到中文广播,小左就知道肯定又有自己团里的游客拿飞机上的东西了,正在担心时,没想到第二次、第三次中文广播又开始了。“各位乘客,请不要把飞机上的毛毯带下去,毛毯不能过海关。”第三次,则是提醒乘客把餐具交给乘务员。令人最尴尬的是下飞机时居然真的有中国游客把餐具偷偷藏起来,最后被发现不得不交还给乘务员。

小记插嘴:飞机上的一切用品都不能拿走,比如厕所内的卫生用品、座椅背兜内的东西,以及小毛毯、小垫子、塑料杯、刀叉等等,这可是明文规定的!就算没有条例,幼儿园老师还说过呢:不能乱拿别人的东西,忘了吗?

这么说起来,我们又得给大家敲敲警钟啦!还记得前年闹得沸沸扬扬的欧洲假名牌事件吗?现在要是一旦被抽查到携带假冒名牌产品出入境,有可能会面临单件500欧元、10件以上30万欧元的高额罚款!因此千万别忽视了杭州各大旅行社的“欧洲之旅注意事项”列表上“携带假冒名牌入境,可能遭到没收、罚款、监禁”那一项。

【了解这些,或许对你的出行更有帮助】

一般来说,旅行社在出发前会把所有游客召集到一起开短会,告知大家出游时的注意事项,包括遇到难以处理的情况要及时与导游、领队联系,对于习惯用小贵的国家要入乡随俗,在有些国家不走在人行道、随地吐痰、乱丢垃圾、吸烟等行为都是要受重罚的等等。“不过在航空方面,我们一般提醒得比较多的是行李物品的托运情况、转机注意事项以及座位情况。”杭州国际旅行社出境部负责人董礼梅告诉我们。

行李托运:各航空公司对于随身行李和托运行李都有不同的规定和要求,出行前一定要与旅行社沟通好,注意不同航空公司的区别,尤其需要转机的客人应该了解到达国家的一些特殊要求。

座位:国际航班上,客人的座位一般是按照拼音姓名分的,客人上飞机坐好后再互相调配。一般来说紧急出口处不适合老人、儿童以及语言不通者,空姐都会让客人先仔细阅读一下旅客须知卡,意思是坐在这两排位置的乘客,在飞机遇到紧急情况时,要有足够的能力和力量卸下旁边的这扇舱门,来帮助其他乘客逃生,一般体弱多病的旅客可以要求更换座位。

转机:一般来说,行李的问题无需担心,会由机场负责转运到最终目的地。不过还是需要注意,最好自己带一点食品,一次国际航班一般会提供一次正餐和一次点心,转机需要在机场停留一段时间等待下一个航班,而且某些欧美短途航班根本不提供食品。其次,如果第一个航班延误了,就有可能使自己不能按时赶上第二个航班。如果出现误机,航空公司会负责安排你改乘下一个航班,并且安排你在机场所需要的食宿。所以在出发前,把牙刷、拖鞋和隐形眼镜的药水(装小瓶)带在身上,万一需要住在机场,也会方便些,因为欧美很多旅馆是不提供拖鞋和牙刷的。当然,最好准备一张国际电话卡,可以把自己的新行程通知接机的亲友。