

国家级试点从乏人问津到一床难求 温州破题“托育期”安宁疗护难题

本报记者 俞琪

今年全国两会期间,不少代表、委员都关注到了以尊重生命为核心理念的安宁疗护服务。作为国家级试点,温州对安宁疗护服务先行先试,力图从观念、人才、资金等多方面进行探索。

然而,仍处于“托育期”的安宁疗护,其发展面临诸多难题,在这里是如何得到有效破解的呢?近日,记者走进温州市中心医院,这里有该市唯一的三甲医院安宁疗护病区,同时温州市安宁疗护指导中心也设立于此,为行业的规范化、标准化发挥重要的示范和引领作用。

改变观念:第一次这样相处

温州市中心医院安宁疗护病区于2021年6月启用,初期仅有10张床位,受限于传统观念以及宣传力度不足,起初少有人关注认可。

今天,数据有了变化:这10张床位已为350余名患者提供安宁疗护

服务。因服务广受好评,床位紧张,今年病区将再新增10张床位。

变化如何发生?病区主管护师叶佩华讲述了几个场景。

儿子双手颤抖不止,这是他第一次给卧床的父亲洗头;患病妻子爱美,丈夫亲手为她画眉梳妆……

患者和家属常说:“这是我第一次这样做。”很多人还会再接一句:“我早该这样做了。”主治医师林红花说,安宁疗护不是冷冰冰的医疗服务,而是一种能帮助人们弥补遗憾的心灵疗愈。

凝聚团队:信念让他们坚守

安宁疗护要付出大量精力,医护人员还会面对患者离世带来的情感冲击,职业耗竭问题相当突出。

“希望所有接受安宁疗护服务的患者都能有尊严、感受到爱、体面离开。”病区主任黄瑞燕说,信念和追求,使得团队能持续提供温暖专业的关怀服务。

同时,专职社工师加入,不仅为患者和家属提供服务,还通过心理

疏导和支持,帮助医护人员应对压力和情感困扰。

中心还设立生命教育基地,医护团队与171名志愿者共同为患者和家属提供多元服务。

政策扶持:“龙头”活了才是活

作为仍处于“托育期”的安宁疗护,存在诸多难点:服务机构收支不平衡、服务标准不统一、医护人员晋升机制不明确等。如何“活下去”,还得“活得好”?

温州市卫健委老龄健康处处长吴林烽认为,把“龙头”的住院服务做扎实,基层服务、居家服务才能做起来。眼下,温州市卫健委会同医保、财政部门,正谋划出台关于支持开展住院安宁疗护服务的意见。

该市还建立市安宁疗护培训(教学)基地、制定完善培训课程,带动服务的质量控制建设。

去年,温州市“医坛新秀”评选,首次单列安宁疗护类别,市护理学会开设安宁疗护学组。今年“最美”医护人员评选,正积极争取安宁疗



为缓解患者手部水肿情况,专职社工师胡新轩为患者缝制小抱枕。

护领域推荐名额。从职业归属感、获得感和晋升方面,给予更多支持。

去年底,温州有111家医疗机构提供该服务。这项探索获得了省级福彩公益金社会服务公益项目“老年人临终关怀救助服务”的支持。让患者和家属能接受、可负担,医护人员留得住、安心干,服务机构止亏损、有创新,温州市正在持续探索。

守护好隐私 捍卫继承权 专业遗嘱订立服务让财富传承远离纷扰

随着大家财产继承观念的日益增强,遗嘱在家庭财富传承中的作用不断彰显。遗嘱继承能够直接体现被继承人意愿,可规划所有财富。但据相关统计显示,近六成的遗嘱会产生纠纷。这是因为订立一份合法有效的遗嘱并不简单,很容易出现漏洞。遗嘱是否是立遗嘱人的真实意愿表达,要处理的财产是否是立遗嘱人合法所有,立遗嘱人是否精神正常,书写是否规范,内容是否违反规定等,其中一个环节出现纰漏都可能导致遗嘱效力被质疑。此外,如何更好地保护遗嘱,保证立遗嘱人遗愿不受外力威胁,让遗嘱得到有效执行,也是遗嘱订立人和遗产继承人需要面对的问题。

保护遗嘱人隐私 捍卫合法继承权

近日,年已七旬的赵大伯带着女儿来到浙江遗嘱库寻求帮助。赵大伯的膝下有两儿一女,但两个儿子并不孝顺,赵大伯的生活都由女儿照料。一年前,赵大伯在邻居和

朋友的见证下订立一份遗嘱,将名下房产都留给女儿继承。

赵大伯的两个儿子听闻此事后,到他邻居处讨要。邻居不堪其扰,将保管的遗嘱原件交出,其后更是拒绝出面为赵大伯作证。浙江遗嘱库管委会主任叶世娟进一步了解后发现,赵大伯在订立遗嘱过程中既没有视频记录,遗嘱书写也不太规范,落款甚至只有手印没有签字。

虽然这份遗嘱表达了赵大伯对遗产分配的想法,但这样订立遗嘱既不专业也难以保护遗嘱订立人的隐私权。这样一份遗嘱大概率在以后的遗产继承中会产生争议和纠纷,遗嘱继承人的继承权是否能够得到保障存在不确定性。

“在浙江遗嘱库,保护老年人订立遗嘱的隐私权是最重要的。”叶世娟说。为此,浙江遗嘱库制定了严格的遗嘱宣告流程,保护遗嘱人的愿望可以得到实现。当订立遗嘱人健在时,其在浙江遗嘱库订立的遗嘱,仅立遗嘱人本人有权查询。遗嘱订立人过世后,只有遗嘱规定的

提取人有权查询提取遗嘱档案。其他人均无权查看。对遗嘱有疑义的相关利害人,在继承阶段只可通过司法程序由法院调取相关资料。

叶世娟说,在遗嘱订立和执行过程中,浙江遗嘱库也遇到过非指定继承人恶劣讨要遗嘱的行为,但浙江遗嘱库始终坚持保护遗嘱人隐私权,用专业和坚守坚决维护遗嘱人遗愿和遗嘱继承人的继承权。

在叶世娟的专业指导下,赵大伯在浙江遗嘱库重新订立了遗嘱。有了浙江遗嘱库专业团队的保驾护航,赵大伯相信自己的遗产一定能够顺利如愿交到女儿手中。

专业书写是基础 证明真实是关键

专业的书写是确保遗嘱有效的基础,证明这是立遗嘱人的真实意愿是遗嘱有效的关键。因此,在订立遗嘱过程中,专业的遗嘱见证和科学登记流程必不可少。

在浙江遗嘱库,订立遗嘱前,专业的法务会与立遗嘱人有充分沟通,了解遗嘱人真实想法,明确遗嘱

意向,核实身份信息、核对财产证明,告知法律风险。订立遗嘱当天,专业机构测评、现场意愿确认、指导书写,还会有密室遗嘱登记、指纹扫描、人脸识别、音像记录、电子文件及书面文件整理、遗嘱档案密封保管、指定遗嘱提取人、指定遗嘱执行人、发放遗嘱证等科学流程。

在浙江遗嘱库订立遗嘱,还可以根据需要,选择合作单位提供特色遗嘱执行、专业继承人民调解、专业继承诉讼等全方位服务,切实维护遗嘱订立人,尤其是老年人的合法财产权。

浙江遗嘱库(拱墅区)

地址:拱墅区金华路88-7号

电话:0571-88211831

浙江遗嘱库(上城区)

地址:上城区紫花支路22号

电话:0571-86576052、

86576053

浙江遗嘱库(西湖区)

地址:西湖区文二路466-468号

电话:0571-88298519