

# C 消费

责任编辑:许可 电话:85310467



→ 3 百万元名车 买回一大堆毛病

→ 4 夏装淘宝之最高境界

→ 8 快来参加空调品牌大 PK



## 沃尔沃轿车 “离奇”维修迷案

文 / 本报记者钟兰

### 车主:黑的怎么修成了白的?

6月21日傍晚,一个普通的周三,记者桌上的电话忽然急促地响起,“您好!我有个事情要和你们反映一下,希望你们能为主持公道。”一个中年男人的声音从电话那端传了过来。“我的车6月9日出事送到汽修公司,到现在还没修好,而且,他们把我车里原本是黑色的空调冷凝器修成了白色,车盖修得也坑洼不平。”从说话的语气听来,这位读者非常气愤。

“他们把我一辆60万的沃尔沃S80修成这样,让我以后怎么去年审?”这位自称姓金的男士一口气不停地向记者倾诉着他的遭遇。他说,他这辆黑色沃尔沃S80开了三年多,自己平时非常爱惜。6月9日上午发生追尾事故以后,他按照保险公司的说法来到这家指定的定损点——浙江康达汽车工贸有限公司城北店(东南汽车4S店)定损,并委托这家公司对汽车进行维修。谁知,这家店竟把车修成这样,根本不能恢复沃尔沃车的原貌。

“你能体会我现在的心情吗?就好像我老婆走丢了,过了一阵子她又回来了,变白变胖了,可是她的户口本、身份证全都丢了,我虽然认她是我老婆,可是政府不认啊,因为她没法证明是我老婆。”金先生还打出如此比喻。

接着,金先生又把矛头指向了这辆车的理赔公司——中国人民财产保险公司杭州分公司,称该公司的员工在给他的车辆进行定损时没有出示任何证件,整个定损的过程非常不透明。

按照金先生的说法,当时保险公司的员工没有明确告诉他可以先定损再把车开去别的店维修,他就以为定损点其实也是维修点,便放心地填写了维修委托书。“事后,我才从朋友那里得知,定损以后我是可以自由选择维修点的,早知道这样,我才不会把我的车放到这家东南汽车的4S店进行维修呢!”金先生对此颇为愤怒。

这一切到底是怎么回事?难道是保险公司和康达公司合伙忽悠消费者?在这辆60万元的沃尔沃轿车上,究竟发生过怎样的事情?

### 定损点等于维修点?

时间退回到2006年6月9日上午9点一刻,金先生驾车行驶在杭州中河立交桥上。要下桥了,突然,前面的一辆车“吱”地一声停了下来。“一下子来不及刹车,只听‘嘭’的一声,我就撞了上去。”回忆起这一幕,金先生还有点心慌。

“交警赶紧过来看了现场,我也马上给保险公司打了电话。当时车子表面看起来撞得还是很严重的,车盖撞折了,向内扭曲得厉害;前保险杠也撞凹进去了,两只大灯都有裂痕,我担心内部会有一些别的问题。”金先生说。

金先生投保的是中国人保台州分公司,接电话的工作人员答应他委托杭州分公司的工作人员来处理这件事情。过了一会儿,杭州这边的保险员就给他打电话了,让他拿着交警开的单子把车开到杭州石祥路的康达汽车工贸有限公司进行定损。

9点30分,金先生来到浙江康达公司东边的一块空地上等待定损。“当时有四个人坐在那里,胸前都没有戴工作牌,我弄不清谁才是保险公司的定损员。过

了一会儿,有个工作人员过来把我的车大致看了一下,说有5个地方撞坏了,需要修复,包括引擎盖、前保险杠、中网、大灯、空调冷凝器,估计费用要超过1万元,必须等领导来了才能决定。”

一直到下午2点,领导还没有过来,金先生等得很着急,因为下午他还有紧急的事情要赶去上海。“我只好委托这家店对沃尔沃进行维修,既然是保险公司指定的地方,我当然很放心地让他们修了。6月12日,康达的人给我打电话说定损单出来了,保险公司同意支付11300元的维修费,其中7600元用于更换零件,3700元用于维修。”

### 修理厂 把轿车部件拿去外加工

6月19日,金先生再次来到康达城北店,见到了正在维修的汽车。他说自己对康达的维修非常不满意。“你看,这车盖修得坑洼不平的,冷凝器也变了色,我简直怀疑他们把我原装的配件拿走了,换了个假的。后来,他们把标牌给我看,我才相信是原来的那个,可是为什么会变成白色的呢?我的冷凝器明明是黑色的。”

“后来,听他们的维修人员说,我的车盖、冷凝器都是拿去小店敲敲打打维修的,这让我非常心疼,我的车可是60万的沃尔沃啊,不少配件都是欧洲原装配套的,怎么能这样折腾呢?”

### 冷凝器原本就是银白色 外加工也是车主同意的 康达称:客人太难缠

浙江康达汽车工贸有限公司究竟是否存在欺诈消费者的行为?6月22日,记者致电该公司,维修部负责人一听到记者说的这个情况,连忙表示最好记者能亲自到维修部看过车子后,再了解详细情况。

下午2点,记者来到位于石祥路的该公司。维修部负责人邱女士说,该公司是人保财险公司杭州分公司指定的杭州八个定损点之一,当时金先生把车开过来,主动要求留下来修理,委托书也是他主动要求签的。

在维修部外面的空地上,记者见到了金先生的这辆正在修理的沃尔沃轿车:大灯已经被摘除了,前保险杠刚刚修理好,冷凝器有部分呈现出银白色,车盖表面的油漆已经被打磨掉了,露出一块块带状的石膏。抚摸车盖表面,记者并没有感觉到明显的坑洼痕迹。邱女士说,金先生的这部车据说是抵债来的,已经开了好几年了,车盖表面露出的石膏说明以前曾经修理过。自己冷凝器原本就是银白色的,而不是他自己描述的黑色,之所以之前呈现黑色是因为使用时间长了表面有一层黑色的泥垢,维修以后部分泥垢被清理干净了,所以呈现出原本的银白色。

“至于外加工的事情,我们刚开始在签定合同的时候都已经说得很清楚了,7600元的零件费我们主要是给他更换了部分沃尔沃的原装配件,例如引擎盖的铰链等等。引擎盖、冷凝器我们是不修的,直接拿到加工厂修理,这个也是经过金先生同意的。”