



一周家电维修排行榜

(2006. 7.06—7.12)

高温,持续高温。空调的维修数量持续不降,本周又达到了769台,远超过了冰箱、洗衣机和彩电三大类的维修总和。

从各大类维修的品牌上来看,三菱以100台的绝对数量再次位居空调维修榜单之首,上期榜单的第一海尔落至第二,极少在前三甲露脸的科龙此次位居第三,同美的一起达到了63台。

冰箱品牌中,海尔和容声以一台之差分居一、二位,其次是华日,比上期提升了一位。西湖、长虹、松下分别占据了彩电维修的前三甲,从我们开设榜单至今,西湖这个彩电中的大品牌是最没有变化的,一直处于第一。

洗衣机的排位略有调整,分别是小天鹅、松下和小鸭。

点评:周乐乐

格力PK美的, 哪家空调口碑更好?

文/周乐乐

自上周我们推出了空调品牌PK活动以来,不少读者给我们发来邮件或者登陆统保生活网发表自己使用空调的感受和见地。从大家反映的情况来看,在格力和美的的比拼中,格力空调的口碑略占上风。

第一回合:质量,格力胜

好空调,格力造。不是吹的,格力的质量在我们的读者中很有口碑。我们选择了一些读者反馈的意见,供大家参考。

Mikebill说,格力的性能是很稳定的,好于美的。推荐格力!

网友“拒绝游泳的鱼”说,我也是支持格力的。好空调,格力造,一点不假。便宜的空调以后的维修钱让你花不完啊,我也打算买格力的。

网友“丫头鸭头”表示,我想格力应该不错,这是一个空调维修师傅告诉我的。去年我家客厅的格力柜机突然启动不了了,空调师傅来了就没从空调本身的毛病考虑,而是跟我讲可能是我家的插座的问题。一检查,果然是因为空调使用的是三厢电,而插座不是很好,只提供了两厢电,所以就运转不正常了。最后他告诉我,格力空调

●小知识

文/项勤芳

热水器夏天使用频率较高,我们请统保的维修师傅高师傅重点介绍一下电热水器漏水漏电的原因及其预防。

高师傅说,热水器漏水可能性最大的就是水管出现问题,因为热水管经常处于高温状态容易老化。如果家里的热水管有裂缝出现滴水就得及时维修更换,否则热水管出现大的裂缝或者断裂时就很可能引起热水直接喷出来烫伤人,所以在使用过程中一定要对热水管滴水引起注意。

另外,热水器内胆使用时间长了或者本身质量不好也会破裂引起漏水,那

质量很好的,基本不会坏的。

Starryski是个很细心的人。他说,格力的质量一直都是很有口碑的,美的的产品比较实用,技术上也不错,市场操作比格力花样多。好象有句话是这么评价这两家产品的,美的的会吆喝,格力的会卖。

小记有话:当然,在不同方面,格力美的还是各有千秋的。从事空调安装维持10余年的爱民说,格力在寿命、质量上好于美的,而美的在价位、静音上好于格力,选择什么特点应该根据自己的喜好。

第二回合:维修,格力胜

“就我的实践经验来说,格力空调的维修次数比美的空调要少。”统保家电的彭师傅表示,在维修中,格力空调最多的故障是漏气,而美的空调的主要毛病是接收头和电容器故障。格力空调的漏气故障主要是由于时间长连接头老化生锈而导致的。美的空调的接收头故障主要是自身质量的问题。当然,外围干扰的情况也是有的,如手机信号干扰、在整流灯多的地方整流灯的干扰;另外,电压过低等原因也会引起接收头不能正常工作。彭师傅还特别说到了,在近段时间的维修中,美的的一款型号为KFR-23GW的电脑板

出现故障的现象比较普遍,主要表现症状是自动开机。

作为制冷技术人员的Fanyouan告诉记者,如果让他排名次的话,他会首先选择格力,因为格力总体还是不错的,性价比很高。

小记有话:为了保证两大品牌的PK更加全面,笔者还去家电卖场了解了他们的销售情况。据苏宁电器庆春店的销售人员说,格力是从做制冷出身的,在市场上的行情一直不错;美的虽然以前做的多是燃具类,但近几年空调的势头也不赖,两家的返修率都不高,是值得信赖的大品牌。

不过,一位业内人士告诉笔者,电器这东西,买回来的质量关键是看哪一批货,有时一批货好,有时一批货都差的。他建议最好不要去买那些促销机或者特价机,这些基本上都是库存机或者是返工机。

特别说明:本次PK结果根据统保生活网及本报收到的读者点评统计整理而来。PK结果仅供参考。我们下期PK的空调品牌是科龙和春兰,欢迎大家发邮件至csjxf@zjnews.com.cn或者登陆统保生活网www.hztongbao.com继续发表自己的使用感受和建议。

如何预防热水器漏水

就只有换掉热水器或者拿到厂家去换内胆。那么怎样减少内胆损坏呢?高师傅建议冷水阀和热水阀最好不要同时关,不用的时候关掉冷水阀,打开热水阀,这样可以减少内胆压力。另外可以装一个进水过滤网,避免内胆结垢。有些热水器安装有镁棒,帮助净化水质,保护内胆,但是也要定期更换。

热水器的加热器用得时间长了也有可能因老化裂开而引起漏水。加热器有些比较难配,购买前最好了解清楚。

还有一个问题就是减压阀。减压阀漏水或者其他问题都应该引起重视,因为减压阀又称安全阀,它是用来保护内胆的。高师傅说在维修过程中

发现很多人不重视减压阀,搬家的时候拆了就没再装上去。他提醒大家千万要装上。如果温控器坏掉了,热保护器就会发生作用。但是如果温控器与热保护器都坏了,减压阀就是最后一道防线,不然热水器内胆压力过大就会发生爆炸。

使用热水器过程中还有一个重要的问题就是防止漏电。高师傅建议,热水器的插座最好有开关,方便在每次洗澡时关掉电源。插座的接地线也很重要,千万别忽略,一旦发生漏电那就是救命线了。还有就是热水器不要安装在水淋得到的地方,最好给热水器安装一个独立的触电保护器,这样就万无一失了。

空调维修前十位

(维修总数:769台)

三菱空调:100台
海尔空调:83台
科龙空调:63台
美的空调:63台
春兰空调:52台
东宝空调:47台
海信空调:33台
松下空调:31台
华宝空调:29台
三洋空调:26台

冰箱维修前十位

(维修总数:101台)

海尔冰箱:23台
容声冰箱:22台
华日冰箱:14台
西冷冰箱:11台
西门子冰箱:6台
科龙冰箱:5台
三星冰箱:4台
伊莱克斯冰箱:4台
上菱冰箱:4台
新飞冰箱:2台

彩电维修前十位

(维修总数:207台)

西湖彩电:61台
长虹彩电:26台
TCL彩电:18台
飞利浦彩电:15台
索尼彩电:14台
康佳彩电:10台
松下彩电:10台
东芝彩电:9台
高路华彩电:6台
创维彩电:5台

洗衣机维修前十位

(维修总数:64台)

松下洗衣机:17台
小天鹅洗衣机:12台
海尔洗衣机:12台
小鸭洗衣机:10台
西门子洗衣机:4台
三洋洗衣机:2台
金松洗衣机:2台
荣事达洗衣机:1台
惠尔浦洗衣机:1台
伊莱克斯洗衣机:1台

感谢杭州统保家电维修公司提供维修统计数据,详情可访问统保生活网:www.hztongbao.com.

